



Vjerujemo da je ovo nova vrsta udžbenika o integralnoj logistici, a to znači kraća i konciznija. Niti profesori niti studenti ne žele raditi s knjigama koje imaju po 700 ili 800 stranica, posebno na tako dinamičnom području kao što je to područje logistike. Oni žele udžbenike koji idu ravno u bit, a opet koji se spremno nadopunjuju tekućim događajima, novom teorijom i novom praksom. Vjerujemo da ova knjiga ispunjava tu nišu.

Logistika pokriva osnove skladištenja, transporta, zaliha, pakiranja, rukovanja materijalima, menadžmenta nabave, operative, informacija i organizacije. Ovaj tekst također nudi neka nova i iznimno važna poglavlja o logistici odgovora na uslugu, logističkom računovodstvu i obrnutoj logistici. Većina knjiga o integralnoj logistici pokriva ovaj materijal, ali ne toliko dubinski.

Usluge su postale područje broj jedan zapošljavanja ljudi u cijelom svijetu. Neki bi rekli da vođenje bolnice, banke ili konzultantske tvrtke nema ništa zajedničko s logistikom ili upravljanjem lancem opskrbe. A ipak, koliko je bolničara i medicinskih sestri potrebno u nekom određenom vremenu? Koliko novaca treba imati neki bankomat u petak, kako bi zadovoljio potrebe kupaca za vikend? To su logistička pitanja na koja je potrebno odgovoriti. Šesto poglavlje, «Logistika odgovora na uslugu», daje odgovore na ta pitanja.

Mnogi su odslušali nekoliko sati predavanja iz računovodstva i naučili osnove o općim računovodstvenim principima. Ipak, ti principi ne funkcioniraju dovoljno dobro u identifikiranju i kategoriziranju komponenti logističkih troškova. Raspraviti ćemo o računovodstvu zasnovanom na aktivnostima kao alternativnoj metodi boljeg određivanja logističkih troškova.

Što učiniti s oštećenim proizvodima, povratnim bocama i otpadom – pitanja su koja su danas uzrok mnogih problema. Potrebno je vrijeme i novac kako bi se riješili problemi usluge kupcu vezani uz povrat proizvoda. Zaštita okoline zahtijeva proaktivni stav. Što bi se trebalo učiniti s otpadom? Trinaesto poglavlje, «Obrnuta logistika», obrađuje detaljnije ovu problematiku.

Logistika je smišljena da bi pokrila osnove, ali i da bi pružila osnovna znanja onim studentima koji će upisati više stupnjeve upravljanja lancem opskrbe/logistike. Studentima na višim stupnjevima i industrijskim praktičarima također može poslužiti ova knjiga kao referentna literatura. Ona sadrži bogatstvo definicija, grafikona, tablica i slika, koji pomažu da se bolje shvati što je to sve obuhvaćeno pojmom integralne logistike. Pitanja za ponavljanje na kraju svakog poglavlja i slučajevi nude dodatno iskustvo učenja.

Željeli bismo zahvaliti svim pojedincima koji su doprinijeli našim naporima da napišemo udžbenik logistike koji će obuhvatiti bit onoga u što vjerujemo. Naravno, zahvale počinju i završavaju s našim obiteljima i prijateljima. Podnosili su naše kasne noćne rokove i frustracije koje smo osjećali. Također želimo izraziti naše veliko hvala svim ljudima koji su pregledali naš

◆ **XX** PREDGOVOR

rukopis i dali konstruktivne komentare. Preciznije, zahvaljujemo se Scottu Amesu, s University of North Texas; Ruth Krieger, sa Oklahoma State University; Louisu P. Bucklinu, sa University of California – Berkeley; Georgeu Jacksonu, sa Wayne State University; Jane Feitler, s Naval Postgraduate School; Henryu Metzneru, sa University of Missouri; Jamesu Daleyu, s John Carroll University; Johnu Gardneru, sa State University of New York – Brockport; te Lisi Williams, sa University of Arkansas.