

Vremenske zamke

Tod Dankan

Biblioteka

MENADŽER

VREMENSKE ZAMKE

**DOKAZANE STRATEGIJE ZA
PRETRPANE PRODAVCE**

Tod M. Dankan

Leo commerce
Beograd, 2007

Naziv originala:
TIME TRAPS – Todd M. Duncan

Naziv knjige:
VREMENSKE ZAMKE
Tod M. Dankan

Copyright © 2004 by Todd M. Duncan
Copyright © 2007 za Srbiju ID Leo commerce, Beograd

Moralna prava autora i ilustratora korica su potvrđena. Sva prava zadržana.
Nijedan deo ovog izdanja se ne sme reprodukovati, skladištiti u povratnom sistemu, ili prenositi, u bilo kom obliku, ili bilo kojim sredstvima, elektronskim, mehaničkim, fotokopirnim i sličnim, bez prethodne dozvole izdavača i vlasnika autorskih prava.

Urednik:
Nenad Perišić

Prevod:
Dragoslav Dobrosavljević

Lektor i korektor:
Bosiljka Delić

Prelom i korice:
Ateneum

Za izdavača:
Nenad i Slađana Perišić

Izdavač:
ID Leo commerce, Beograd

Plasman:
ID Leo commerce, Beograd
Generala Mihajla Nedeljkovića 65/2

011/227-2077

011/2166-712

011/2166-714

063/507-334

E-mail:
nesaperisic@gmail.com
info@leocommerce.co.yu
www.leocommerce.co.yu

Štampa:
Tuli - Vršac

Tiraž:
1000

ISBN 978-86-83909-70-4

Reči pohvale za *Vremenske zamke* Toda Dankana

„Prvobitni razlog zbog kog prodavci nisu uspešni je taj što *ne provode dovoljno vremena prodajući*. Oni imaju posla, ali nisu produktivni. *Vremenske zamke* nude spremno rešenje. Ekspert prodaje Tod Dankan pokazuje da treba da koristite svoje vreme, umesto da ga zloupotrebljavate. Naučićete vas da od vremena napravite saveznika i tako postanete produktivni i uspešni. Pronađite vreme da pročitate ovu knjigu.“

– **Mark Sanborn,**

autor knjige *Faktor Fred: Kako strast u vašem radu i životu može učiniti obično izvanrednim*; Predsednik Sanborn i saradnici, Inc., idejni studio za razvoj vodstva

„Ako niste pročitali ništa od Toda Dankana, propuštate priliku da poboljšate prodaju. Mnogi prodavci su frustrirani činjenicom da nikad nemaju dovoljno vremena da obave sve što su naumili i prihvatili su to kao svoj gubitak u životu. Tod zna šta zahteva mogućnost da maksimalno iskoristite dan, i postali biste mudriji ako biste prihvatili njegove savete u *Vremenskim zamkama*. To je knjiga koja menja karijeru i život.“

– **Džon S. Maksvel,**

autor bestselera Njujork Tajms-a
21 neoboriv zakon vodstva

„Kada Tod Dankan piše prodavcima, bolje da dobro obratite pažnju. *Vremenske zamke* je njegovo najnovije delo i najbolji je materijal ikad napisan na tu temu. Kad bolje razmislite, ne morate čak biti ni u prodajama da prosperirate od Todovih konkretnih saveta.“

– **Pet Vilijams,**

stariji potpredsednik, Orlando Medžik

„Nikada u ovom prebrzom svetu, u vreme kad je „vorkoholizam“ postao šik i naši poslovi uzurpirali naš identitet, nije profesionalnim prodavcima bila potrebnija poruka od ove iz *Vremenskih zamki* Toda Dankana. Ovu knjigu mora imati svaki prodavac u Americi.“

– **Endi Endruz,**

autor bestselera Njujork Tajms-a,
Dar putnika

„Knjiga *Vremenske zamke* vam u dokazanom maniru pokazuje da je moguće biti veoma uspešan u profesiji prodavca, a da ne morate da se ubijate od rada. Obavezno je štivo za svakog kome je dosta da bude pretrpan.“

– **Lori Bet Džons,**

autor knjiga *Isus, generalni; Put i Isus, trener života*

„Ova praktična i moćna knjiga uči vas kako da postavite ciljeve, izaberete prioritete i udvostručite ili utrostručite svoju prodaju – skoro preko noći!“

– **Brajan Trejsi**,
autor knjiga *Navike od milion dolara* i
Moć vremena

„Tod Dankan ima dar za prepoznavanje bremena i izazova ljudi orijentisanih ka uspehu. I ova knjiga pogađa tačno u metu; spasilac je života za mnoge talentovane i borbene profesionalce, kojima samo treba praktične pomoći u potrazi za životom dok pokušavaju da zarade. Profesionalni prodavci, privatnici i direktori svih vrsta će shvatiti ovaj sveži savet i mudrost kao izuzetno korisne i oslobađajuće. Momentalno ću preporučiti knjigu svakome koga znam.“

– **Džim Dornan**,
predsednik i osnivač Mreže 21,
i koautor knjige *Postajanje osoba*
od uticaja (sa Džonom Maksvelom).

„U *Vremenskim zamkama*, g. Dankan je uhvatio moćnim prikazima „zamke“ koje traće naše vreme i smanjuju našu produktivnost. On potom predlaže kako da se ove zamke izbegnu i kako da se upravlja dnevnim zadacima, tako povećavajući produktivnost i jačajući sebe.“

– **Hajrum Smit**
potpredsednik odbora Frenklin Fonda

„Ne trošite više ni sekund na ove citate! Otvorite ovu knjigu i počnite da učite kako da proširite svoj posao, a da ne žrtvujete svoj život.“

– **Geri Keler**
autor knjige *Agent za nekretnine – Milioner*

JEDINO VREME KOJE SE RAČUNA JE VREME U KOME
IMATE RAČUNICU. VREME JE BITNO, DANAŠNJI DAN JE
BITAN – UČINITE GA SVOJIM REMEK-DELOM!



Sadržaj

| | |
|---|------------|
| <i>Poglavlje jedan:</i> | |
| Jurenje vetra | 11 |
| Gubljenje vremena upravljajući vremenom | |
| <i>Poglavlje dva:</i> | |
| Zamka identiteta | 23 |
| Gubljenje vremena dok se gubite | |
| <i>Poglavlje tri:</i> | |
| Zamka organizacije | 43 |
| Gubljenje vremena žonglirajući nepotrebnim zadacima | |
| <i>Poglavlje četiri:</i> | |
| „Da“ zamka | 61 |
| Gubljenje vremena govoreći „da“ | |
| <i>Poglavlje pet:</i> | |
| Zamka kontrole | 83 |
| Gubljenje vremena gomilanjem zadataka | |
| <i>Poglavlje šest:</i> | |
| Tehnološka zamka | 105 |
| Gubljenje vremena na uređaje za uštedu vremena | |

| | |
|--|------------|
| <i>Poglavlje sedam:</i> | |
| Zamka kvote | 121 |
| Gubljenje vremena brojeći prodaje | |
| <i>Poglavlje osam:</i> | |
| Zamka neuspeha | 147 |
| Gubljenje vremena brinući o jučerašnjici | |
| <i>Poglavlje devet:</i> | |
| Zamka proslave | 167 |
| Gubljenje vremena proslavljajući uspeh | |
| <i>Poglavlje deset:</i> | |
| Sloboda | 189 |
| <i>Beleške</i> | 202 |
| <i>O Autoru</i> | 208 |



Poglavlje jedan

Jurenje vetra

Gubljenje vremena upravljajući vremenom

Svaki rad je manje ili više naporan; pitanje je da li ima smisla.

– VENDEL BERI

Ne možete jesti niti piti osam sati dnevno – sve što možete je da radite osam sati dnevno. Iz tog razloga čovek čini sebe i druge oko sebe tako nesrećnim.

– VILIJEM FOKNER

Tim nije mogao da poveruje. U stvari, osetio je gađenje. *Te cifre ne mogu biti tačne.* Ukucao ih je u digitron još jednom. Tri stotine trideset šest sati, podeljeno na osam sati dnevno, jednako je... četrdeset dva dana. Bilo je *tačno*. Ne, bilo je *frustrirajuće*.

Kada je Tim izračunao period vremena tokom kojeg je stajao kraj faks aparata u protekloj godini, toliko se ispostavilo: 336 sati ubacivanja papira u aparat, vađenja zaglavljenih faksova, posmatranja trepćućih cifara na aparatu, iščekivanja potvrda o faksu, ponovnog slanja neuspelih faksova. Ako podelite na osmočasovne delove, to je značilo da je proveo četrdeset i dva dana stojeći kraj faks aparata. Bilo bi zabavnije da nije bilo tako jasno. Gorka istina je da je Tim bukvalno faksom poslao petinu svoje radne godine. Sad se pitao na šta je još traćio vreme. Kopiranje?

Koliko je vremena potrošio na to? A šta je sa heftanjem? Verovatno je potrošio trideset dana heftajući razne papire i još deset dana razdvajajući zaheftano. Dobro, možda je to sad već otišlo predaleko, ali u najmanju ruku je znao da ako je mogao da utroši četrdeset dva radna dana na faks, vrlo je moguće da je traćio većinu svog vremena namenjenog prodaji na pomoćne radnje. A to je dovelo do najtežeg pitanja od svih: Koliko uspešniji bi bio da nije protraćio toliko vremena? Možda je bar mogao uzeti odmor, nešto što nije već neko vreme.

Kladim se da ste i vi bili u sličnom položaju, pitajući se šta biste još mogli postići da niste toliko zauzeti. Želite da postoji način da usporite život a da ubrzate posao u isto vreme. Pa, hoću da znate nešto: postoji način, i nije stvar u vežbanju da bolje upravljate vremenom. U stvari, mislim da je upravljanje vremenom traćenje vašeg vremena. To je kao jurenje vetra.

Vidite, utisak da možemo upravljati nečim što je nepromenljivo i fiksno je prilično nestvaran. Ne možete upravljati, ukrotiti ili kontrolisati vreme baš kao što ne možete uhvatiti vetar lasom i privezati ga za stub od ograde. Pa ipak, godinama je to bila suština skoro svakog rešenja koje nam je ponuđeno da nam pomogne da se izborimo sa beskrajnim zahtevima i zauzetošću koji su se činili neizbežnim za jednog profesionalnog prodavca. *Samo bolje upravljaj vremenom; to će upaliti.* Ali nije upalilo, zar ne? Uprkos našim najvećim naporima, i dalje kasnimo na sastanke, zaboravljamo zakazane susrete, preskačemo ručak, propuštamo večeru, radimo vikendom, i uopšte, bivamo totalno pretrpani. Ako vam dam pet minuta ovog momenta, verovatno ćete se setiti pet stvari koje nećete obaviti danas.

Upravljanje vremenom je traćenje vašeg vremena. To je kao jurenje vetra.

Užasavajuće, zar ne?

A evo i zašto.

ISTINA O VREMENU

Mi merimo vrednost vremena po tome kako ga provodimo. „Kakav ti je bio vikend?“, prijatelj pita. „Predivan“, vi odgovarate, „odlično sam se proveo.“ U drugom primeru vaš supružnik vas pita kako vam je prošao sastanak. „Grozno“, vi odgovarate, „bilo je to totalno traćenje vremena.“ Sigurna je opklada da ako ste proveli dan radeći nešto u čemu uživate ili što je dovelo do željenog rezultata, osećali ste da je dan bio dobar. Nasuprot tome, ako ste proveli većinu dana radeći nešto u čemu ne uživate ili što nije dovelo do željenog rezultata, verovatno ste osećali da je dan bio loš. Prema tome, „reč bogat“, kako me je moj sin Metju pre neki dan podsetio, „ne odnosi se na novac; odnosi se na *život*.“ A *život* je sačinjen od – vremena.

Metju verovatno ne shvata koliko mudrosti izgovara, ali to je zato što mu je samo sedam godina. Još nije iskusio dan koji počinje u 7:00 ujutru sastankom odeljenja, nakon čega sledi konferencijski poziv u 8:00, zatim zakazan susret lice u lice u 9:00, pa pronalaženje sedamnaest elektronskih poruka, osam glasovnih poruka i zaostali „obaviti“ spisak koji će preći u sledeću nedelju. I sve to pre ručka. Jednog dana Metju će shvatiti da je život deteta zaista željeno stanje, jer su zalihe vremena velike, a život je, stoga, pun mogućnosti. Ali se molim da nikad ne ispusti mudrost istine koju izgovara, jer odrastanje ne mora da izmeni nečiji pogled na vreme.

Na nesreću, često je baš to slučaj.

Većinom vreme izvuče više života iz nas nego mi iz njega. A to, jasno, nije zbog toga što mi uživamo da budemo pod stresom, isfrustrirani i puni pokajanja; to je zbog toga što je vreme standardno postojanije od nas. Vreme je predodređeno, postavljeno u neprekidno kretanje od stra-

ne Boga „na početku“¹ i ne može se usporiti njegov ritam ili izmeniti njegova postojanost. Zato je upravljanje vremenom pomalo nerealno.

Utisak upravljanja vremenom isto tako nije samo igra reči. On predstavlja iščašeno shvatanje vremena koje utiče na to kako reagujemo na naše frustracije izazvane vremenom. Ovi prezauzeti dani zahtevaju novo rešenje – ono koje uzima u obzir činjenicu da ne možemo upravljati satom; možemo upravljati samo svojim mislima i radnjama.

*Mi ne možemo
upravljati satom;
možemo upravljati
samo svojim mislima
i radnjama.*

Znam da ste veoma zauzeti. Zato sam veoma zahvalan što ste mi velikodušno poklonili deo svoga dana. Zauzvrat, ja ću dati sve od sebe da vam ponudim neka sveža rešenja za vašu borbu sa vremenom, oslobađajuću poruku koja će vas ne samo naučiti kako da prodate više dok radite manje, već će vam takođe pokazati kako da živite više dok žalite manje. Znam da vam to možda zvuči kao prazno obećanje, i da ja ovo slušam prvi put, bio bih takođe skeptičan. Ali, bio sam svedok tome da je previše prodavaca preokrenulo svoje poslove i živote promenom kako shvatanja vremena tako i tretiranja problema sa vremenom. Sećate se našeg prijatelja sa faksom, Tima? On je bio jedan od njih.

Kao rezultat primene vremenskih principa i praksi koje ćete pročitati u ovoj knjizi, Tim sada prodaje 80 miliona dolara u stambenim kreditima radeći oko osamdeset dana godišnje. Da, samo osamdeset dana godišnje. Nekada zavisnik od rada, on je sada enigma u svetu gde su kasne noći i duga radna vremena u trendu i čine se neophodnima. Pa ipak, Tim nema tajni ili specijalnih moći. On se ne razlikuje od vas ili mene. On je samo običan prodavac koji je uspeo da razume poneku stvarčicu o vremenu – i to je preobrazilo njegov posao i život. Šta je to saznao na čemu sada ubira plodove su stvari koje su srž ove knjige.

Ali hajde da budemo potpuno iskreni prvo.

VREME JE BITNO... SVE VREME

Čuo se vetar kako vrišti pored otvorenih vrata. Moj direktorski tim i ja smo bili dve i po milje iznad zemlje, i bilo je vreme za skok. Čovek koji je stajao kraj velikog otvora u avionu trudio se da nadjača buku. Na nuli, nema oklevanja. Vežbali smo na zemlji ceo dan, učili smo kako da skočimo i šta da očekujemo, naši rančevi bili su sigurno i tesno privezani, i stavili smo kacige. Sada je bilo vreme za pokret. Nismo mogli biti spremniji. Nas četvorica pljesnuli smo rukama i viknuli na nekarakterističan način na koji to momci rade kada su nervozni. „Tri... dva... jedan... skači!“ Jedan po jedan ispadali smo iz aviona kao bombe iz B-52 bombardera i ubrzavali prema tlu brzinom od oko 200 km/h. Sada, svidelo se to nama ili ne, imali smo živote u svojim rukama. Vreme koje smo proveli na zemlji učeći, planirajući i uvežbavajući je prošlo. Sve što je sada bilo bitno je sledećih šezdeset sekundi. Morali smo da obratimo pažnju na vreme; bilo je veoma važno – od životne važnosti. Povuci kanap pre rano bi ugrozilo nebeskog saputnika i možda vas skrenulo sa kursa. Povuci kanap prekasno je bilo, pa, mnogo gore. Vreme je zaista bitno u tim momentima, i ja sam bio svestan svake sekunde kako prolazi.

Šeril i ja smo nedavno iznajmili ronilački brodić sa grupom prijatelja i obišli neka od najboljih mesta za ronjenje oko Fidži ostrva. Jednog jutra bili smo na dubinskom ronjenju da vidimo nekoliko vrsta ajkula. Kada smo stigli do dna kanjona, bacio sam pogled na svoj kompjuter – pisalo je 120 stopa. Sećam se gledanja prema površini i tog nerealnog osećaja da sam bio dvanaest spratova udaljen od bezbednosti. Kada ste toliko ispod površine i znate da imate samo određenu količinu vazduha, i da kad počnete da izronjavate možete to činiti po 15 stopa svakih pet minuta, morate da obratite pažnju na vreme. Ako izronite prekasno, ostaćete bez kiseonika. Prebrzo – osetićete bolove koji vas mogu isto tako brzo ubiti. U takvim momentima, vreme je veoma bitno, tako da se moja peraja nisu jednom pomerila bez razmatranja.