

Рекламација

Поштовани господине *gejmer_s. tablo*,
Другог јуна ове године на аукцији на интернету купио сам за 2 335 долара тост с ликом Пресвете Богородице (моја шифра је *smetai1976greblo*, али ми је право име Олег). У опису производа било је назначено – цитирам: „Тост је у тостеру био испечен увече уочи светлог празника Васкрсења Христовог (Пасхе) заједно с још десетак тостова. То је био једини тост на коме се јасно оцртавао лик Богородице. На њему није ништа додатно рађено. Лик се појавио сам по себи и био је на површини тоста већ када је хлеб изишао из тостера. Сведок је било дете (види фотографију). Када су се сви чланови породице уверили да лик постоји, тост је одмах упакован у вакуум врећицу и остављен у фрижидер. Одговарајућа документација је послата истовремено и у Ватикан и у Московску патријаршију. Москва није одговорила, али је Ватикан послао писмо с предлогом да се тост пошаље на специјално мистичко испитивање. Писмо је у прилогу.” Све је то било наведено у анотацији уз производ која се налазила на страници одмах испод фотографије.

Отворио сам пакет одмах чим сам га примио (пошиљка је из неког разлога путовала три недеље уместо обећаних 12 радних дана). Прво што сам угледао били

су трагови уља на тосту. То нису били само површински трагови – парче хлеба је практично било натопљено уљем. Можете ли замислити трајност таквог производа – о уљу у вашој анотацији није било ни речи. Такође, открио сам на доњој страни тоста (већим делом), а делимично и на предњој страни, трагове лепљиве мрке супстанце, највероватније крема од кикирикија „nutella” – или нешто слично. Изгледа као да је тај крем нанесен прстима, а затим пажљиво струган ножем. Ипак, остаци крема су остали у порама хлеба и закорели (што доводи у питање истинитост ваших тврдњи да је тост одмах после печења затворен у вакуум паковање). Сада је практично немогуће уклонити овај крем из хлебних пора. Поред свега тога, хлеб је с краја мало загризен, јасно су видљиви трагови зуба, судећи по величини, дечјих. У вашој анотацији није било ни помена о том оштећењу. Штавише, ако се детаљно посматра тај угриз, неизбежно се намеће утисак да су тост покушали да загризу више пута на истом месту – у удубљењима могу да се виде трагови сасушених слинаца. Тај део тоста се на фотографији на интернету не види јасно, и бојим се, да то није случајно.

На тај начин се целокупан Богородичин портрет појављује на тосту само ако разливено уље замислимо као њену браду, остатке крема (отисак) – као шишке, а загризени део као раме. У супротном, то је скуп бесмислених мрља. Извршио сам експеримент и на компјутеру уклонио поменуте деформитете. Резултат прилажем – можете се сами уверити. Преостале мрље само као одраз у

огледалу и само из одређеног угла подсећају на портрет Цона Траволте. Дајем себи слободу да претпоставим да цена на аукцији за такав тост не би била много виша од 15 долара.

Између осталог, у пратећем писму тврдите да је ваша жена видела како тост светли у мраку и пишете: „Опажала је слабу светлост златасте нијансе.” Две ноћи сам се закључавао на по неколико сати у купатилу са тостом и експонометром, али резултата није било.

И на крају – влажност тоста је толика да га је немогуће одржати у дехидрираном стању, без обзира на релативно ниску влажност ваздуха (око 60%). Стално се мора сушити феном. Последица тога је да су мрље које су се налазиле на површини тоста ишчезле, а које је, истина с великим напором, било могуће интерпретирати. Мало-помало тост се претвара у обичан прехранбени производ.

У вези са свим поменутих, молим да ми вратите новац у пуном износу, укључујући осигурање и трошкове превоза. Са своје стране спреман сам да вам вратим тост у било које за вас прихватљиво време. Искористио бих ову прилику и упозорио вас унапред: у мојој пракси је било много случајева када опис робе није одговарао самој роби. Недавно се испоставило да је комадић жвакаће гуме, за који је продавац тврдио да као јаје јајету личи на намргођеног Черчила, само лоше урађена копија. Захваљујући професионализму мог адвоката успео сам не само да надокнадим трошкове него и да добијем надокнаду као моралну оштету. Зато имајте у виду: ако ми

у року од две недеље не вратите новац, бићу приморан да се обратим суду. Немојте нимало сумњати, то ће вас коштати много више него узајамно прихватљив разуман договор.

С најбољим жељама
Oleg Brejmast, *smetai1976greblo*.