

Rodžer Fric
MOĆ POZITIVNOG
STAVA

ZLATNA PRAVILA USPEHA

Izdavači

BEGEN COMERC
PARTENON

Za izdavače

Maja Veljanović
Momčilo Mitrović

Urednici

Maja Veljanović
Momčilo Mitrović

Urednik edicije

Nikola Miletić

RODŽER FRIC

MOĆ POZITIVNOG STAVA

Vaš put ka uspehu

Priređio i osavremenio za 21. vek

Artur R. Pel

Prevod

Ivana Petrović



**BEGEN
COMERC**



BEGEN COMERC • PARTENON
BEOGRAD, 2023.

Naslov originala:

THE POWER OF POSITIVE ATTITUDE:
YOUR ROAD TO SUCCESS

Copyright © 2004 JMW Group, Inc. All Rights Reserved

Ažurirano i uređeno za 21. vek od strane JMW Group Inc. Ekskluzivna
svetska prava na svim jezicima dostupna samo preko
JMW Group Inc.

Sva prava zadržava JMW Group, Inc. i The Jean Murphy Trust.

© Begen Comerc 2023

© Partenon 2023.

Sva prava zadržana. Nijedan deo ove knjige ne može se reprodukovati bilo kojim mehaničkim, fotografskim, elektronskim postupkom ili u obliku fonografskog snimka; niti se može čuvati u sistemu za preuzimanje, prosleđivati ili na drugi način kopirati za javnu ili privatnu upotrebu osim za „fer upotrebu“ u obliku kratkih citata, navedenih u člancima i recenzijama bez prethodnog pismenog odobrenja izdavača. Autor ove knjige ne daje medicinske savete, niti propisuje upotrebu bilo koje tehnike u funkciji oblika lečenja za fizičke, emocionalne ili medicinske probleme bez saveta lekara, direktno ili indirektno. Namera autora je samo da ponudi informacije opšte prirode koje će vam pomoći u vašoj potrazi za emocionalnim i duhovnim blagostanjem. U slučaju da za sebe koristite bilo koju od informacija iz ove knjige, što je vaše ustavno pravo, autor i izdavač ne preuzimaju nikakvu odgovornost za vaše postupke.

UVOD

Kada je Armstrong Electronics otvorio svoju novu fabriku, Al Armstrong, osnivač i predsednik iste, angažovao je Stiva M. da nadgleda proizvodnju i Gerija J. da vodi noćnu smenu.

Došli su kod njega sa odličnim preporukama. Obojica su imala diplomu elektroinženjera. Obojica su vodila proizvodne jedinice u elektronskim kompanijama i ispunjavala tehničke standarde potrebne za to radno mesto.

Zašto se onda dogodilo da je godinu dana kasnije Gerijeva noćna smena stalno imala bolje rezultate od Stivove dnevne? Ne samo da dnevna ekipa nije ispunila standarde po pitanju količine i kvaliteta proizvodnje, već je imala i visoku stopu izostanka i fluktuacije. Neki od zaposlenih su sindikatu podneli žalbe zbog nepravednog postupanja prema njima. Noćna smena držala je zavidan rekord u proizvodnji, beležila je malo izostanaka i odlazaka iz kompanije, a nije podnesena niti jedna žalba.

Al je o ovoj situaciji razgovarao sa Rodžerom Fricom, međunarodno priznatim konsultantom, i autorom ove knjige. Nakon što je intervjuisao i posmatrao oba muškarca na poslu, Fric je sastavio sledeći izveštaj: „Odgovor leži u jednoj reči“, rekao je, „u stavu“. „Gerijev pozitivan stav inspirisao je njegovu ekipu da se suoči sa preprekama i da naporno radi na njihovom prevazilaženju. Kada se suočio sa sličnim problemima, Stiv bi dolazio do proizvoljnih rešenja (koja često nisu uspevala), a njegovi ljudi nisu bili motivisani da se potrude kako bi pronašli bolje odgovore. Zatim je Fric razvio praktičan plan kako bi pomogao Stivu da promeni svoj stav i istovremeno podrži Gerijevo pozitivno gledište.

Stav ne uključuje samo način na koji vidimo svet oko nas, već i način na koji tumačimo situacije, okolnosti i postupke

drugih. Drugim rečima, da bi vaš pogled bio smislen, mora uzeti u obzir kako drugi reaguju na njega. Pozitivan stav je besmislen ako nema interakcije.

Stiv i Geri su možda bili jednaki po svojim tehničkim sposobnostima, ali stav koji su doneli na svoje radno mesto napravio je razliku između Gerijevog uspeha i Stivovog neuspeha.

Mnogi ljudi zapravo nisu svesni prave prirode stava sa kojim pristupaju mnogim fazama svog života. Oni su toliko navikli da se ponašaju na isti način, da ne shvataju osnovne uzroke svojih uspeha ili neuspeha.

U ovoj knjizi ćete naučiti da bolje razumete efekte vašeg stava. Podjednako je značajno to što će vam pomoći da jasnije vidite kako pozitivan stav utiče ne samo na vaše performanse, već i na rezultate koje postižu drugi oko vas.

Zbog čega je ovo bitno? Iz tri razloga: Prvo, jer stav utiče na to kako gledate, šta govorite i šta radite. Drugo, zato što utiče na to kako se osećate, fizički i psihički. I treće, on utiče na to koliko ste uspešni u postizanju svojih ciljeva. Šta bi moglo biti važnije?

Vaš stav potiče iznutra. Ako mislite da ga možete promeniti iz negativnog u pozitivan, učinili ste prvi korak u tome. Imate sposobnost da kontrolišete svoje misli. Svet obezbeđuje mesto samo odlučnim ljudima, ljudima koji se smeju preprekama koje ograničavaju druge i barijerama preko kojih se drugi spotiču.

Formiranje pozitivnog stava počinje poverenjem u sebe. Samopouzdanje jača performanse, udvostručuje energiju, jača mentalne sposobnosti i povećava moć. Vaše misli će podstaći snagu vašeg uverenja, težinu vaše odluke i snagu vašeg samopouzdanja. Stalno potvrđivanje vaše sposobnosti da uspete, i vaša odlučnost da to učinite, provešće vas kroz teškoće, prkositi preprekama, smejati

se nesrećnim slučajevima i ojačati vašu moć da postignete uspeh. Ojačaće vaše prirodne sposobnosti i moći i držaće ih na pravom putu.

Stalna afirmacija povećava hrabrost, a hrabrost je okosnica samopouzdanja. Štaviše, kada ljudi poput Gerija, kada se suoče sa nekim problemom, kažu „moram“, „mogu“, „hoću“, ne samo da jačaju svoju hrabrost i jačaju samopouzdanje, već i oslabljuju njima suprotne kvalitete. Šta god ojača pozitivno, oslabiće i odgovarajući negativ. Ako analiziramo velike uspehe i ljude koji su ih postigli, kao najistaknutiji kvalitet će se javiti pozitivan stav. Ljudi koji apsolutno veruju da će učiniti ono što su preuzeli na sebe najverovatnije će uspeti u tome, čak i kada se takav stav drugima čini isuviše hrabrim, ako ne i bezumnim.

Praksa pozitivnog razmišljanja značajno povećava sposobnost, iz dva razloga. Prvo, jer otkriva talente koji su ranije bili zaključani, a zatim poziva do sada nepoznate resurse; i drugo, održava um u fokusu tako što smanjuje strah, brigu, anksioznost i neprijatelje uspeha. To dovodi um u stanje uspeha. Izoštava opažanja i čini ih tačnijim. Daje vam sredstva za obnovu. Okreće vas tako da se usmeravate prema svom cilju, ka izvesnosti, ka poverenju i uveravanju, umesto ka sumnji, strahu i neizvesnosti. Pomaže vam da iskoristite rezultate svog truda umesto da dopusti dodatni oprez ili brigu koji bi neutralisali vaše buduće napore.

Autor ove knjige, Rodžer Fric, predsednik je konsultantske kuće za korporativni razvoj koja se nalazi u Naperville, u Ilinoisu. Ima više od četrdeset godina iskustva kao edukator (Univerzitet u Viskonsinu i Perdjuu), menadžer (Cummins Engine), korporativni izvršni direktor (John Deere), predsednik univerziteta i izuzetno uspešan konsultant za klijente, uključujući AT&T, Brunswick, IBM, Caterpillar, Državno poljoprivredno osiguranje, Motorola,

Pizza Hut, Sara Lee, kao i preko 350 drugih korporacija i organizacija - velikih i malih - širom sveta.

Dr Fric je napisao pedeset knjiga, producirao dvadeset pet audio albuma i uredio tri serije video obuka. Šest korporacija je koristilo njegovo iskustvo uzimajući ga za člana upravnog odbora. Njegove kolumne u nedeljnim novinama i mesečnim nacionalnim časopisima dopiru do miliona čitalaca neprestano utičući na to kako Amerikanci povećavaju svoju efikasnost na svom poslu i van njega. Njegove knjige se objavljuju i distribuiraju u trideset osam zemalja i na isto toliko jezika.

Baš kao što je tolikim klijentima pomogao da prevaziđu negativne i ojačaju svoje pozitivne stavove, njegove ideje i sugestije dugo će vam pomagati na više načina.

Održavanje pozitivnog stava otkriva skrivene sposobnosti i priziva neiskorištene resurse. On u okviru postavlja uslove potrebne da na najbolji način upotrebimo svoje talente - pruža sveže perspektive - postavlja ciljeve sa samopouzdanjem i prevazilazi oklevanje po pitanju isprobavanja novih stvari.

Dok čitate ovu knjigu, razmislite o tome kako svaki od ispitanih principa može imati pozitivan uticaj na vaš lični život i karijeru dok ih svakodnevno primenjujete.

Dr Artur R. Pel
urednik

SADRŽAJ

UVOD.....	1
Poglavlje 1	
TUMAČENJE VAŠEG SVETA.....	5
Vaš koeficijent pozitivnog stava (PAQ).....	5
Procenite svoj stav prema sebi	7
Procenite svoj stav prema drugim ljudima	8
Stav se odražava pozitivno i negativno	8
Mislite svojom glavom	9
Promenite način na koji se osećate prema sebi	11
Sami radite na uspehu	13
Potražite bolji način	14
Poglavlje 2	
KAKO STAV UTIČE NA REZULTATE	18
Šta se sme, a šta ne sme u odnosu sa šefom	19
Profil najmanje korisnih ljudi (LVP)	20
Kako doći do potrebne pomoći	23
Šta nije u redu nasuprot onome Ko nije u pravu ...	25
Prevazilaženje negativnog stava.....	27
Izgradite svoje samopouzdanje	28
Poglavlje 3	
EFIKASNI LIDERI SU POZITIVNI	32
Karakteristike uspešnih lidera.....	32
Verujte u sebe	35
Važnost toga kako nas drugi vide.....	36
Šta zahteva efektivnost	39
Da li ste konkurentan lider?	41

Briga se ne može odglumiti.....	41
Poglavlje 4	
MOTIVISANJE ČLANOVA VAŠEG TIMA.....	44
Kako se ophoditi prema onima koji postižu i više nego što treba	45
Efektivno komuniciranje	46
Kako bolje slušati	47
Postavljajte prava pitanja	49
Razvijanje međuljudskih odnosa.....	52
Promenite se pre nego što budete prisiljeni na to..	54
Kako izbeći skeptike	57
Poglavlje 5	
MAKSIMIZACIJA PERFORMANSI	60
Prihvatite odgovornost za svoje postupke	60
Mislite pre nego što odlučite	61
Očekujte probleme	61
Percepcija može biti realnost.....	62
Pozitivan stav ohrabruje performanse	66
Generacijski jaz	67
Poglavlje 6	
BRUŠENJE MEĐULJUDSKIH VEŠTINA	71
Priprema za promenu	72
Prevazilaženje otpora promenama.....	73
Ohrabrite učešće	73
Odbijanje predloga bez izazivanja ozlojađenosti ..	74
Poglavlje 7	
ZAJEDNIČKO PREVAZILAŽENJE PROBLEMA....	77
Kada stvari krenu po zlu.....	77
Upravljanje konfliktom	78
Upućivanje kritike	79

Odgovaranje na kritiku.....	80
Razmotrite izvor kritike	80
Konstruktivna reakcija na kritiku	82
Razrešavanje problema	83

Poglavlje 8

NADOGRADNJA SPOSOBNOSTI.....	85
Negujte posvećenje svojih zaposlenih.....	85
Kako izraziti neslaganje na pristojan način.....	87
Lideri uhvate zalet i pobede	88
Testirajte nove veštine	89
Zaslužite poštovanje	90
Budite trener	91

Poglavlje 9

SAVLADAVANJE SINDROMA SAGOREVANJA I STRESA.....	96
Sagorevanje	97
Proverite svoj nivo stresa	97
Upravljanje stresom.....	99
Kako se nositi sa sagorevanjem	100

Poglavlje 10

POZITIVAN STAV – KLJUČ USPEHA	105
Kriterijumi za uspešne lidere.....	107
Karakteristike pobednika.....	108
Entuzijazam je zarazan.....	109
Opasnosti koje uspeh nosi sa sobom	111

RODŽER FRIC
MOĆ POZITIVNOG
STAVA

Izdavači
Begen Comerc
Partenon

Za izdavače
Maja Veljanović
Momčilo Mitrović

Urednici
Maja Veljanović
Momčilo Mitrović

Prevod
Ivana Petrović

Dizajn korica
Andreja Milošević

Prelom
David Pinčjer

Štampa
BIROGRAF
Zemun

Tiraž
300

ISBN-978-86-6345-051-6

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

159.947.3
005.322:316.46

ФРИЦ, Роџер, 1928-2011

Моћ позитивног става : ваš пут ка успеху / Rodžer Fric; priredio i osavremenio za 21. vek Artur R. Pel ; prevod Ivana Petrović. - Zemun : Begem Comerc ; Beograd : Partenon, 2023 (Zemun : Birograf). - 114 str. ; 21 cm. - (Zlatna pravila uspeha)

Prevod dela: The power of positive attitude. - Tiraž 300. - Str. 1-4: Uvod / Artur R. Pel.

ISBN 978-86-6345-051-6 (BC)

а) Психологија успеха б) Лидерство

COBISS.SR-ID 108600329